



serwisomerek.pl

Regulamin Serwisu Kaem

1. Firma Kaem nie ponosi odpowiedzialności za dane i oprogramowanie zainstalowane w serwisowanym urządzeniu. Informujemy, że niektóre z procedur naprawy wymagają przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia.
2. Naprawy sprzętu zawilgoconego, po upadkach i innych uszkodzeniach mechanicznych traktowane są jako naprawy podwyższonego ryzyka. Serwis nie udziela gwarancji na naprawę urządzeń tego typu. W trakcie ich naprawy mogą również ujawnić się uszkodzenia, nie zdiagnozowane podczas przyjęcia do serwisu. W takich przypadkach Kaem zastrzega sobie prawo do zwrotu urządzenia nie naprawionego lub z objawami uszkodzeń innymi niż występujące podczas przyjęcia do serwisu.
3. W przypadku, gdy w trakcie naprawy urządzenia serwisant zdiagnozuje uszkodzenie powstałe na skutek ingerencji osób do tego nieuprawnionych, zastrzegamy sobie prawo do zwiększenia ceny naprawy o 10% bez konieczności konsultacji ze zleceniodawcą. W skrajnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do odmowy naprawy.
4. Sprzęt nie odebrany w terminie 3 miesięcy od wyznaczonej daty naprawy, uznaje się za porzucony (w rozumieniu art. 180 i 180 K.C.) i zostaje on zutylizowany.
5. W wyjątkowych sytuacjach serwis Kaem zastrzega sobie prawo do wydłużenia naprawy o czas niezbędny do sprowadzenia potrzebnych części.
6. Zleceniodawca nie może domagać się zwrotu utraconych zysków w przypadku wydłużenia czasu naprawy.
7. Wszystkie naprawy oraz sprzedawane części objęte są 3 miesięcznym okresem gwarancyjnym chyba, że na dowodzie sprzedaży zaznaczone jest inaczej. Warunkiem uznania gwarancji jest nienaruszona plomba gwarancyjna serwisu KAEM, a w przypadku zakupu części bez usługi montażu – również dokument potwierdzający jej montaż przez

licencjonowany serwis. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych oraz na skutek nieprofesjonalnego montażu.

8. Podczas odebrania sprzętu w punkcie obsługi klienta prosimy o dokładne jego sprawdzenie i zgłoszenie ewentualnych uwag dotyczących wykonanej naprawy jak i stanu fizycznego urządzenia.

9. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w serwisie akcesoria, pudełka, karty pamięci oraz karty SIM z wyłączeniem przypadków, gdy pozostawiane są one na prośbę serwisu, celem diagnozy usterki.

10. Firma Kaem nie posiada autoryzacji żadnego z producentów sprzętu oraz nie dokonuje napraw gwarancyjnych.

11. Zleceniodawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę KAEM celem realizacji zlecenia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2002r. Nr. 101, poz.926).

12. Firma KAEM zastrzega, że przysługuje firmie prawo do odstąpienia od umowy - zgodnie z obowiązującym prawem w Polsce.

13. Klientowi, który decyduje się na naprawę w serwisie KAEM jest wcześniej informowany (przed wykonaniem naprawy), że po wykonaniu usługi klient utraci prawo do odstąpienia od umowy.

14. KAEM pobiera opłatę z tytułu magazynowania w wysokości 5zł/dziennie w przypadku nie odebrania urządzenia w terminie 30 dni od daty jego dostarczenia do serwisu, lub 30 dni od daty rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

15. Serwis zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naprawy w indywidualnych wypadkach (w sytuacjach niezależnych od serwisu - np. brak części lub ich wadliwość, przypadki losowe - choroby, wypadki serwisantów) o czym klient jest informowany, jeżeli to opóźnienie wyniesie więcej niż 7 dni.

16. W przypadku nie poinformowania podczas przyjęcia telefonu o wszystkich kodach(wzorek/pin) do odblokowania ekranu lub kody te będą błędne, termin naprawy zostanie przesunięty na następny wolny i do czasu kiedy otrzymamy odblokowanie.

ZLECENIE NAPRAWY OZNACZA AKCEPTACJĘ NINIEJSZEGO REGULAMINU.